

§54

## **Tertialrapport per april 2025 för patientnämnden (RS/541/2025)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en tertialrapport per april 2025 där måluppfyllelse och ekonomiskt resultat redovisas för årets fyra första månader. Årets uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan.

Under perioden ser patientnämnden en ökning av mottagna synpunkter och klagomål på vården i jämförelse med 2024. De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller undersökning/bedömning, information, delaktighet och bemötande.

Patientnämnden har även tagit emot närmare 120 samtal av rådgivande/informerande karaktär.

Tillgången på stödpersoner är god och per sista april pågick totalt sju stödpersonsuppdrag.

Förvaltningen har genomfört utåtriktad verksamhet mot hälso- och sjukvårdsledning, hälso- och sjukvårdsnämnd, divisionsledning Nära vård, samt MAS/MAR-nätverket. En föreläsning för sjuksköterskestudenter vid Mittuniversitetet har också genomförts under perioden.

Under året kommer stort fokus ligga på att utveckla det nya ärendehanteringssystemet som patientnämnden ansluter sig till från och med 2026.

Patientnämnden redovisar per sista april ett ekonomiskt överskott på +63 tKr, varav -11 tkr på intäkter, +59 tKr på personalkostnader och +15 tKr på övriga kostnader. Prognosen för helår är ett nollresultat.

### **Förslag till beslut**

Tertialrapport per april 2025 för patientnämnden godkänns.

### **Beslut**

Tertialrapport per april 2025 för patientnämnden godkänns.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Tertialrapport per april 2025 för patientnämnden
- Tertialrapport per april 2025 för Patientnämnden